

15-18  
Μαριου

Θέμα: Ανάκληση των προϊόντων Melilax και Melilax pediatric

Αγαπητοί Συνεργάτες,

μετά το λανσάρισμα των προϊόντων μας της σειράς MELILAX το σήμα μας κρίθηκε παρόμοιο με ένα άλλο κατοχυρωμένο σήμα στην Ελλάδα.

Εν αναμονή των περαιτέρω εξελίξεων, για τις οποίες θα σας ενημερώσουμε άμεσα, και για προληπτικούς λόγους καθώς και σε συμμόρφωση με διατακτικό προσωρινής απόφασης, προχωρούμε στην ανάκληση προϊόντων και δειγμάτων με το σήμα Melilax και Melilax pediatric που βρίσκονται στην αποθήκη σας και σας καλούμε:

1. Να μην τα διαθέτετε πλέον στους φαρμακοποιούς σε τυχόν ζήτησή τους
2. Να ενεργοποιήσετε την διαδικασία ιχνηλασιμότητας και ανάκλησης που ακολουθείτε συνήθως σε τέτοιες περιπτώσεις
3. Να τους ενημερώσετε άμεσα σχετικά με την μη διάθεσή τους στον καταναλωτή σε ενδεχόμενη ζήτηση τους.

Είναι πολύ σημαντικό να υπογραμμίσουμε πως αυτή μας η απόφαση αφορά ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ έναν ενδεχόμενο συσχετισμό και σύγχυση των δύο σημάτων. Δεν υπάρχει κανένας κίνδυνος σχετικά με την ασφάλεια ή την αποτελεσματικότητα των δύο προϊόντων υπό εξέταση.

Η επιστροφή των προϊόντων σε εμάς θα γίνει αφού μας ενημερώσετε πως τα έχετε συγκεντρώσει από τα φαρμακεία στα οποία έχετε διαθέσει προϊόντα.

Θα κάνουμε ότι καλύτερο μπορούμε για να επιστρέψουμε στην αγορά με το προϊόν που ήδη γνωρίζετε και είχατε την ευκαιρία να εκτιμήσετε όλα αυτά τα χρόνια.

Με εκτίμηση,

Κωνσταντίνος Καντούνας  
Γενικός Διευθυντής  
Kabonatura

  
**Kabo natura**  
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
Κ. ΚΑΝΤΟΥΝΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.  
ΙΕΡΕΩΣ ΠΑΥΛΟΥ 3 - ΑΝΟΙΞΗ 145 69  
ΑΦΜ: 999827950 - ΔΟΥ: ΚΗΦΙΣΙΑΣ  
ΤΗΛ: 210 8004866 - FAX: 210 8004865